

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Прогимназии № 90 г. Челябинска»

Т.А.Лобанова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Прогимназия № 90 г. Челябинска»
на 2026 год
ИНН 7453102081

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | | реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Провести исследование запросов на информацию родительской общественности, которой недостаточно на стендах в МБОУ «Прогимназии №90 г. Челябинска» и на официальном сайте. Размещение дополнительной информации. | 23.05.2026 | заместитель директора по ВР Меньшикова Е.В. директор Т.А. Лобанова | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Провести исследование запросов родительской общественности на повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Принятие мер по устранению Замечания. | 01.09.2026 | директор Т.А. Лобанова | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Оборудование санитарной комнаты для пользования инвалидами. | 01.09.2026 | директор Т.А.Лобанова | | |
| Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. | Ознакомить получателей услуг с условиями социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов посредством официального сайта, «бегущей строки» | 01.09.2026 | заместитель директора по АХЧ Трапезникова Т.В. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Ознакомить работников с Кодексом этики и служебного поведения работников МБОУ «Прогимназии № 90 г. Челябинска» (пр от 29.12.2015 № 413) под подпись и потребовать неукоснительного исполнения. | 01.05.2026 | Инспектор по кадрам Шуляк Ю.А. | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Проведение тренинга на тему: «Азбука общения» | 17.03.2026 | Педагог-психолог Денисенко О.В. | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Совещание по теме: «Основные правила дистанционного общения» | 17.03.2026 | Педагог-психолог Денисенко О.В. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | 1) проведение анкетирования по выявлению причин неудовлетворенности деятельностью организации | 01.09.2026 | заместитель директора по ВР Меньшикова Е.В. | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. | 1) выявление причин неудовлетворенности графиком работы учреждения; 2) проведение разъяснительной работы по графику деятельности учреждения | 01.09.2026 | заместитель директора по ВР Меньшикова Е.В. | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | 1) проведение разъяснительной работы с родителями: по невозможности сокращения классов, расширения территории школы, оборудования парковочных мест, оборудования спортивной площадки | 01.09.2026 | Директор Т.А.Лобанова | | |

Исполнитель: директор МБОУ «Прогимназии № 90 г. Челябинска» Т.А.Лобанова